

Languages Canada  
Langues Canada



15<sup>th</sup> Annual Conference  
**RESILIENCE**  
in a Changing Landscape

March 27-30, 2022  
The Westin Ottawa Hotel

15<sup>e</sup> congrès annuel  
**LA RÉSILIENCE**  
dans un paysage en évolution

27-30 mars 2022  
Hôtel Westin Ottawa

**2022**

PROGRAM ■ PROGRAMME





# A quality mindset makes all the difference

Where some organizations may have diminished during the pandemic, **guard.me** has grown to offer:



More services, resources and support



An expanded workforce



Improved technologies

We've emerged in better shape with a sharper focus on the future of international student education.

**Learn more about our improvements.**  
Contact Lorie Lee at: [lorie@guard.me](mailto:lorie@guard.me)

Proud Partner of



REAL PEOPLE. REAL SOLUTIONS. REAL LIFE.



**Dear members, sponsors, partners, and guests,**

Welcome to our nation's capital and to this 15<sup>th</sup> annual Languages Canada conference. We are strategically situated in Ottawa this year, for what aspires to be a capstone to twenty-four months of consistent and persistent advocacy for language programs as this pandemic winds down and the world returns to as 'normal' a situation as possible.

The Ottawa region's identity is influenced by many cultures, including First Nations, French, English, Scottish and Irish. The city of Ottawa is in the traditional unceded territory of the Algonquin Anishnàbeg People. The Algonquin peoples have lived on this land since time immemorial. We are grateful to be in this territory. We convey our gratitude to our First Peoples for their care for, and teachings about our earth. May we honour these teachings and remain stewards of the earth.

While in Ottawa, do take time to explore downtown Ottawa and beyond during the conference, and enjoy the beauty of our nation's capital. Whether it's a stroll along the Rideau Canal, a visit to one of the many museums and galleries, a tour of Parliament, or the popular Byward Market, il y a une abondance de choses à voir et à faire dans Ottawa. Prendre plaisir!

Our 2022 conference theme 'Resilience in a changing landscape' is designed as a gathering to acknowledge the exceptional conditions through which our members have navigated, to celebrate our survival, and to forge ahead with renewed optimism and continued strength. We will continue to work together to build a more prosperous, vibrant, and diverse Canada, supporting economic recovery, immigration, workforce development, international education, and tourism.


It is my pleasure to welcome our distinguished guests; Minister Sean Fraser, and the Members of Parliament and government of Canada representatives who have joined our conference, for their support of our sector and members. We are also pleased to welcome international guests – the Secretary of Higher Education of Brazil and accompanying delegates from the Ministry of Education, and long-standing partner BONARD.

Finally, please join me in extending immense gratitude to the Language Canada team, who have designed another exceptional association event. Congratulations to this small and mighty team. This is no small feat, and is greatly facilitated through the immense support from our generous sponsors, our steadfast Diamond Sponsor, GuardMe, our Gold Sponsors, iCent and British Council IELTS, and all of the sponsors:

ETS TOEFL, Pearson PTE, Air Canada, PhoneBox, Pearson, CAEL, FPP, iTEP, Canada Homestay Network, HEM Education Marketing Solutions, National Geographic Learning, ApplyBoard, Cambridge University Press, and ICEF.

Finally, thank you, our members, for spending these days together learning, exchanging, and sharing camaraderie – something we have missed for too long.

Once again, on behalf of the Languages Canada Board of Directors and team, I wish you all an informative and invigorating conference experience here in Ottawa!



**Cath D'Amico**  
President, Languages Canada

**Chers membres, commanditaires, partenaires et invités,**

Bienvenue dans notre capitale nationale et au 15<sup>e</sup> congrès annuel de Langues Canada. Nous nous réunissons stratégiquement à Ottawa cette année, pour ce qui pourrait être le point culminant de vingt-quatre mois de défense constante et continue des intérêts des programmes de langues, alors que cette pandémie tire à sa fin et que le monde revient à un état aussi « normal » que possible.

L'identité de la région d'Ottawa tire son origine de nombreuses cultures, dont les Premières Nations, les Français, les Anglais, les Écossais et les Irlandais. La ville d'Ottawa se trouve sur le territoire traditionnel non cédé du peuple algonquin Anishinàbeg. Depuis des temps immémoriaux, des nations algonquines ont vécu sur ce territoire et nous sommes reconnaissants de nous y trouver. Nous exprimons notre gratitude à nos Premiers Peuples pour les soins qu'ils prodiguent à notre terre et pour leurs enseignements à son sujet. Puisseons-nous honorer ces enseignements et poursuivre notre intendance de la terre.

Pendant votre séjour à Ottawa, prenez le temps d'explorer le centre-ville et au-delà, pendant le congrès, et de profiter de la beauté de notre capitale nationale. Qu'il s'agisse d'une promenade le long du canal Rideau ou d'une visite de l'un des nombreux musées et galeries, du Parlement ou du populaire marché By, Ottawa regorge de choses à voir et à faire. Profitez-en!

Le congrès de 2022, dont le thème est « La résilience dans un paysage en évolution », se veut un rassemblement visant à reconnaître les conditions exceptionnelles auxquelles nos membres ont fait face, à célébrer notre survie et à nous tourner vers l'avenir avec un regain d'optimisme et une vigueur accrue. Nous continuerons à travailler ensemble pour bâtir un Canada plus prospère, plus dynamique et plus diversifié, en appuyant la relance économique, l'immigration, le perfectionnement de la main-d'œuvre, l'éducation internationale et le tourisme.

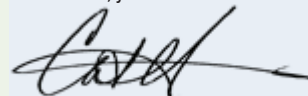
J'ai le plaisir d'accueillir nos distingués invités – le ministre Sean Fraser, les députés et les représentants du gouvernement du Canada – qui sont des nôtres au congrès, à l'appui de notre secteur et de nos membres. Nous sommes aussi ravis de souhaiter la bienvenue à nos invités internationaux – le secrétaire à l'Enseignement supérieur du Brésil et les délégués du ministère de l'Éducation qui l'accompagnent, ainsi qu'à notre partenaire de longue date, BONARD.

Enfin, veuillez vous joindre à moi pour exprimer notre immense gratitude au personnel de Langues Canada, qui a conçu un autre événement exceptionnel pour l'association. Félicitations à cette petite, mais très efficace équipe. Ce n'est pas un mince exploit, mais il est toutefois grandement facilité par l'immense soutien de nos généreux commanditaires, notre inébranlable commanditaire diamant, GuardMe, nos commanditaires de niveau or, iCent et British Council IELTS, et tous les commanditaires suivants :

ETS TOEFL, Pearson PTE, Air Canada, PhoneBox, Pearson, CAEL, FPP, iTEP, Canada Homestay Network, HEM Education Marketing Solutions, National Geographic Learning, ApplyBoard, Cambridge University Press et ICEF.

Pour terminer, merci à nos membres de passer ces jours ensemble à apprendre, à échanger et à partager la camaraderie, ce qui nous a manqué pendant trop longtemps.

Encore une fois, au nom du conseil d'administration et de l'équipe de Langues Canada, je vous souhaite à tous un congrès instructif et enrichissant, ici à Ottawa!



**Cath D'Amico**  
Présidente, Langues Canada

## SPONSORS / COMMANDITAIRES

Languages Canada extends its gratitude for the sponsorship contributions made by the following organizations. The success of the annual conference and achievement of the ongoing objectives of the association rely greatly on their generous support.

*Langues Canada tient à remercier les entreprises commanditaires suivantes pour leur généreux soutien, qui contribue grandement au succès de son congrès annuel et à la réalisation des objectifs courants de l'association.*

## DIAMOND SPONSOR / COMMANDITAIRE DIAMANT



## GOLD SPONSORS / COMMANDITAIRES OR



SILVER SPONSORS / COMMANDITAIRES ARGENT



BRONZE SPONSORS / COMMANDITAIRES BRONZE



PARTNER / PARTENAIRE





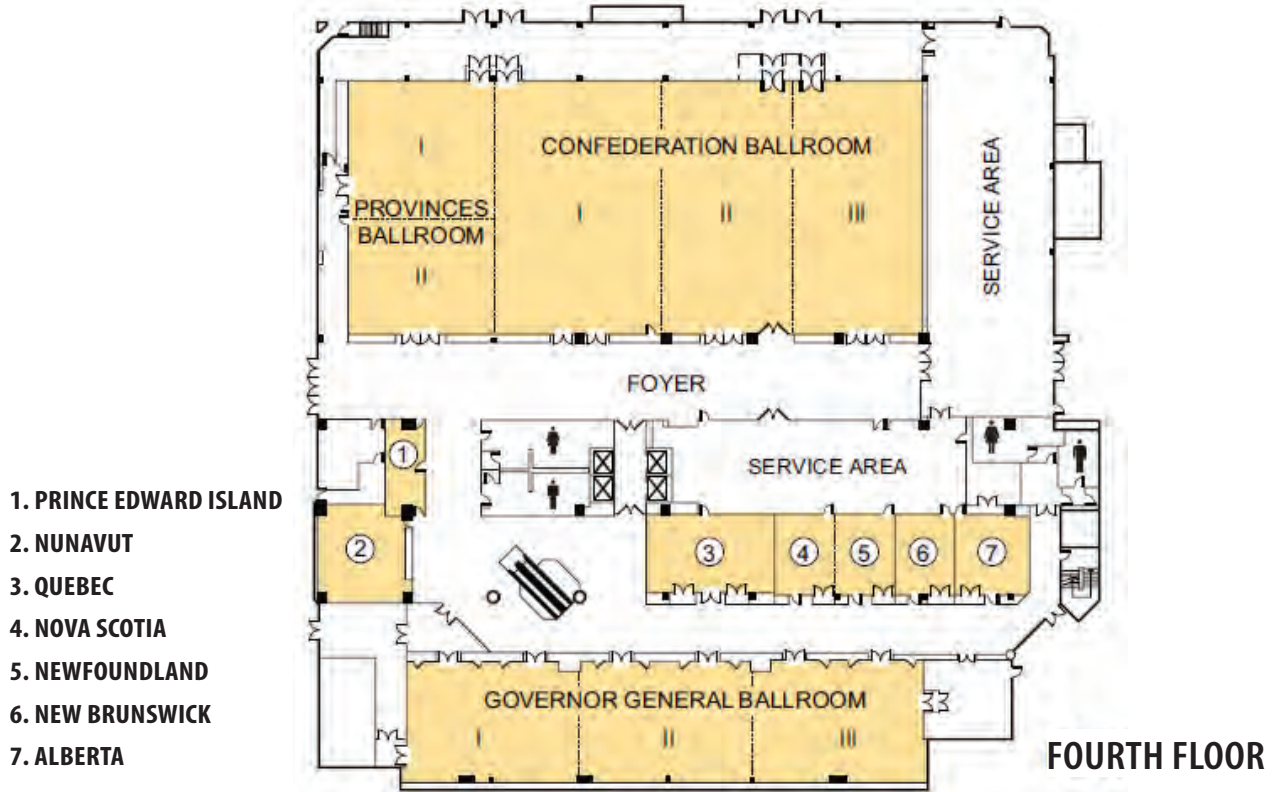
## CONFERENCE EXHIBITORS / EXPOSANTS AU CONGRÈS

Languages Canada extends its gratitude to our exhibitors and sponsors for their contribution to the annual conference.  
Please make sure you visit their exhibits to see their latest products and services.

*Langues Canada tient à remercier nos exposants et commanditaires pour leur contribution à notre événement. Ne manquez pas de visiter leurs kiosques afin de vous renseigner sur les plus récents produits et services qu'ils ont à offrir.*

CONFERENCE EXHIBITORS EXPOSANTS AU CONGRÈS		#
HIGHER EDUCATION MARKETING	<i>BRONZE SPONSOR / COMMANDITAIRE BRONZE</i>	1
GUARD.ME INTERNATIONAL INSURANCE	<i>DIAMOND SPONSOR / COMMANDITAIRE DIAMANT</i>	2
ICENTAPP.COM	<i>GOLD SPONSOR / COMMANDITAIRE OR</i>	3
DISCOVER CANADA TOURS/WESTTREK/CLUB ESL	<i>EXHIBITOR / EXPOSANT</i>	4
NATIONAL GEOGRAPHIC LEARNING	<i>BRONZE SPONSOR / COMMANDITAIRE BRONZE</i>	5
CAEL (PROMETRIC)	<i>SILVER SPONSOR / COMMANDITAIRE ARGENT</i>	6
PHONEBOX	<i>SILVER SPONSOR / COMMANDITAIRE ARGENT</i>	7
HERBERT GERZER	<i>EXHIBITOR / EXPOSANT</i>	8
BRITISH COUNCIL IELTS CANADA	<i>GOLD SPONSOR / COMMANDITAIRE OR</i>	9
FPP	<i>BRONZE SPONSOR / COMMANDITAIRE BRONZE</i>	10
ETS EDUCATIONAL TESTING SERVICE CANADA, INC.	<i>SILVER SPONSOR / COMMANDITAIRE ARGENT</i>	11
APPLYBOARD	<i>BRONZE SPONSOR / COMMANDITAIRE BRONZE</i>	12
SIDEKICK CARD	<i>EXHIBITOR / EXPOSANT</i>	13
CAMBRIDGE UNIVERSITY PRESS	<i>BRONZE SPONSOR / COMMANDITAIRE BRONZE</i>	14
ITEP INTERNATIONAL	<i>BRONZE SPONSOR / COMMANDITAIRE BRONZE</i>	15
AIR CANADA	<i>SILVER SPONSOR / COMMANDITAIRE ARGENT</i>	16
ICEF	<i>PARTNER / PARTENAIRE</i>	17
PEARSON ELT	<i>SILVER SPONSOR / COMMANDITAIRE ARGENT</i>	18
PEARSON CANADA (PTE)	<i>SILVER SPONSOR / COMMANDITAIRE ARGENT</i>	19

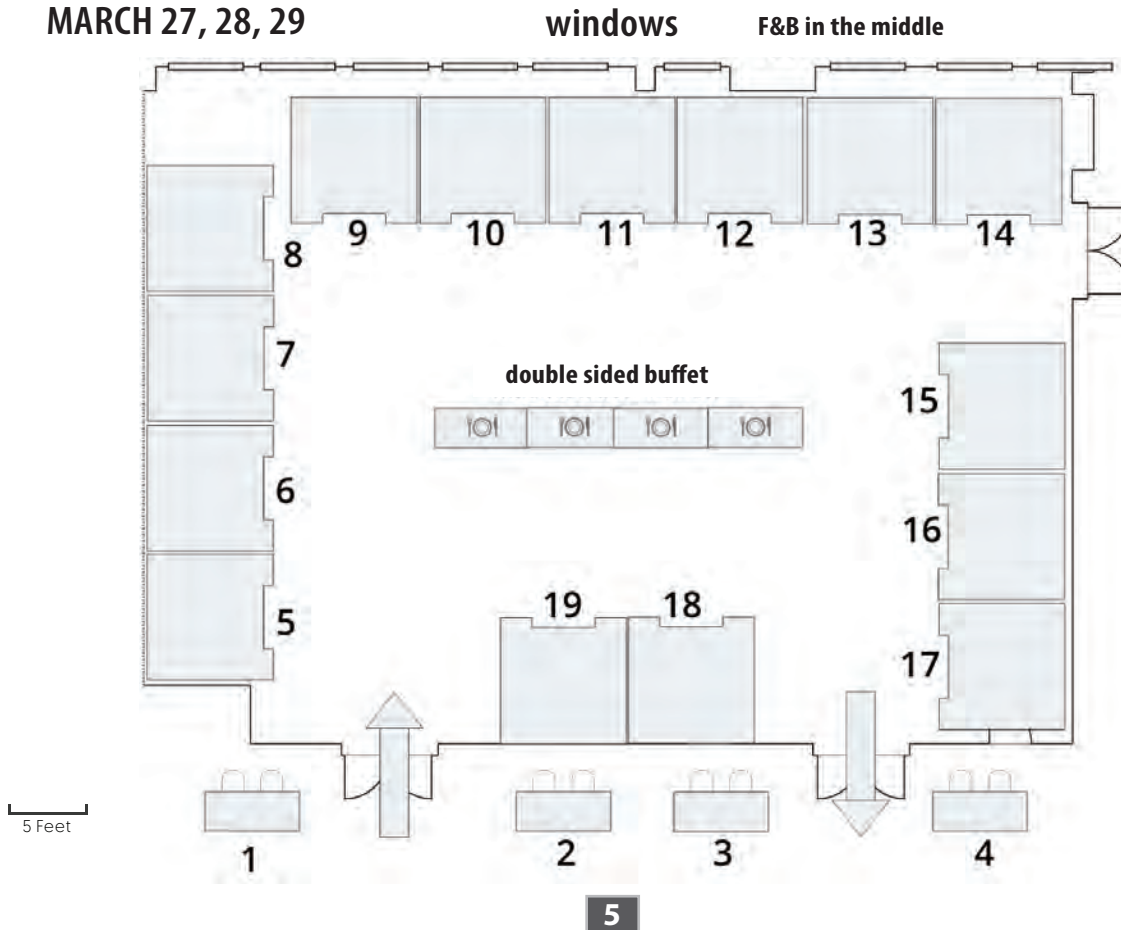
# THE WESTIN OTTAWA HOTEL / HÔTEL WESTIN OTTAWA



## GOVERNOR GENERAL 1 EXHIBITS

MARCH 27, 28, 29

Exhibits around the perimeter of the room & in foyer  
 - 8' x 8' area per exhibit  
 - 6' table & 2 chairs  
 F&B in the middle



## SCHEDULE / HORAIRE

Sunday, March 27, 2022 / *Dimanche 27 mars 2022*

15:30 – 18:00 Board Meeting for 2021 Board members only  
*Réunion du conseil pour les membres du conseil de 2021 seulement*

17:00 – 19:00 Exhibitors set up  
Governor General Ballroom and Foyer (4<sup>th</sup> floor)  
*Installation des kiosques*  
*Salle de bal et foyer du Gouverneur général (4<sup>e</sup> étage)*

19:00 – 21:30 “Meet and Greet” and Early Registration  
Snacks and light refreshments served  
Governor General Ballroom and Foyer (4<sup>th</sup> floor)  
*Accueil et inscription préliminaire*  
*Amuse-gueules et rafraîchissements servis*  
*Salle de bal et foyer du Gouverneur général (4<sup>e</sup> étage)*

Diamond Sponsor / Commanditaire Diamant :



**HEM** EDUCATION  
MARKETING  
SOLUTIONS

EVERYTHING YOU NEED  
TO CONVERT MORE  
STUDENTS ONLINE



Digital  
Marketing



CRM & Marketing  
Automation



Student  
Portal

[higher-education-marketing.com](https://higher-education-marketing.com) | DIGITAL MARKETING • MAUTIC CRM • STUDENT PORTAL • CONSULTING









# AIR CANADA MEETINGS AND EVENTS

Whether you're planning a convention, a meeting, a sporting event, a destination wedding, a holiday or a reunion, we simplify the process for you and your clients. Our Meetings and Events program is available for groups of 10 or more people travelling from multiple points of origin to the same destination. Take advantage of our discounted travel and other valuable benefits when planning within our extensive North American and international network. Learn more at [aircanada.com/meetings](https://aircanada.com/meetings) and start organizing your next event!

## FEATURES AND BENEFITS

When you register your event online, you'll enjoy:

-  Instant online registration for your organization, to better manage event travel planning
-  An easy online reservation process for your attendees
-  Travel up to seven days prior to and after the event dates
-  Detailed reporting available for all bookings made under your registration

Register now at [aircanada.com/meetings](https://aircanada.com/meetings)

For additional information, contact us at [meetings.events@aircanada.ca](mailto:meetings.events@aircanada.ca)

A STAR ALLIANCE MEMBER 



**AIR CANADA**

## SCHEDULE / HORAIRE

Monday, March 28, 2022 / Lundi 28 mars 2022

8:00 – 9:00

Breakfast / *Petit-déjeuner*

Products & Services Exhibit Area opens / *Ouverture du Salon des exposants*

9:00 – 9:45

President's Welcome and Conference Launch

*Rapport de la présidente et mot de bienvenue*

GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III

Cath D'Amico, President, Languages Canada  
Gonzalo Peralta, Executive Director, Languages Canada

- Welcome to Ottawa
- Introduction of Languages Canada Board, Conference Committee, and staff
- Highlights from 2021 activities and looking to the future
- Overview of conference program

*Cath D'Amico, présidente, Langues Canada*

*Gonzalo Peralta, directeur général, Langues Canada*

- *Bienvenue à Ottawa*
- *Présentation du conseil d'administration, du comité du congrès et du personnel de Langues Canada*
- *Faits saillants des activités de 2021 et perspectives d'avenir*
- *Aperçu du programme du congrès*

(WITH SIMULTANEOUS INTERPRETATION / AVEC INTERPRÉTATION SIMULTANÉE)

9:45 – 10:05

Brazil's Ministry of Education – Goals for Language Education, Mobility,  
and Internationalization

*Le ministère de l'Éducation du Brésil – Objectifs en matière d'enseignement des langues,  
de mobilité et d'internationalisation*

GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III

Wagner Boas de Souza, Secretary of Higher Education of Brazil /  
*Wagner Boas de Souza, Secrétaire de l'Enseignement supérieur du Brésil*

(WITH SIMULTANEOUS INTERPRETATION / AVEC INTERPRÉTATION SIMULTANÉE)

10:05 - 10:20

Refreshment Break / *Pause et rafraîchissements*

## SCHEDULE / HORAIRE

Monday, March 28, 2022 (continued) / Lundi 28 mars 2022 (suite)

10:20 - 11:20

**Professional Development Workshop Session 1**  
*Perfectionnement professionnel – première séance*

**GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III**

**Language for Internationalization: The Brazilian Ministry of Education (MEC),  
Languages without Borders network and Smrt English**

Wagner Vilas Boas de Souza, MEC

Paulo Silva, Smrt English

Waldenor Moraes, Languages without Borders network / *réseau Langues sans frontières*

***La langue axée sur l'internationalisation : nouvelle proposition du ministère  
de l'Éducation du Brésil (MEC), du réseau Langues sans frontières et de Smrt English***

(WITH SIMULTANEOUS INTERPRETATION / AVEC INTERPRÉTATION SIMULTANÉE)

**QUEBEC ROOM /  
SALLE QUÉBEC**

**Troubled Waters "And Still, Sailing Ahead" (Part 1)**

Christina Furtado & Kendall Jamal Doucette, The Wellness and Learning Initiatives by guard.meCARES /  
*Initiatives de mieux-être et d'apprentissage de guard.meCARES*

***Eaux troubles, mais en avant toute (première partie)***

**NEWFOUNDLAND /  
NOVA SCOTIA ROOM  
SALLE TERRE-NEUVE /  
NOUVELLE-ÉCOSSE**

**Putting Quality First in Online Language Education Management**

Jennifer MacDonald, Dalhousie University

Kate Morrison, St. Mary's University

***Priorité à la qualité dans la gestion de l'enseignement des langues en ligne***

11:30 - 12:30

**Professional Development Workshop Session 2**  
*Perfectionnement professionnel – deuxième séance*

**GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III**

**LOA Verification System Launch**

Diego Sanchez, Languages Canada / *Langues Canada*

(Presenter & Moderator / *Présentateur et modérateur*)

Ryan Tremble, Canada Border Services Agency / *Agence des services frontaliers du Canada*

Chris Mediratta, ILSC

Angela Johnston, ILAC

Ganesh Neelanjanmath, iCent-app

***Lancement du Système de vérification des lettres d'acceptation***

(WITH SIMULTANEOUS INTERPRETATION / AVEC INTERPRÉTATION SIMULTANÉE)

**QUEBEC ROOM /  
SALLE QUÉBEC**

**Troubled Waters "And Still, Sailing Ahead" (Part 2)**

Christina Furtado & Kendall Jamal Doucette, The Wellness and Learning Initiatives by guard.meCARES /  
*Initiatives de mieux-être et d'apprentissage de guard.meCARES*

***Eaux troubles, mais en avant toute (deuxième partie)***

12:30 - 13:30

**Lunch / Repas du midi**



## SCHEDULE / HORAIRE

Monday, March 28, 2022 (continued) / Lundi 28 mars 2022 (suite)

13:30 - 14:30

**Professional Development Workshop Session 3**  
*Perfectionnement professionnel – troisième séance*

**GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III**

**Academic Success Guarantees: Marketing Scam or Academic Prowess**

Nadine Baladi, ILSC  
Mardy Arenas, ILSC  
Jon Chodarczewicz, EC Toronto  
Andrew O'Shea, National Geographic Learning

**Garanties de succès des études : escroquerie de marketing ou prouesse scolaire?**

**NEWFOUNDLAND /  
NOVA SCOTIA ROOM  
SALLE TERRE-NEUVE /  
NOUVELLE-ÉCOSSE**

**Digital Revolution – The International Student of the Future**

Caroline Levesque, FPP Edu Media  
Marcela Esquenazi, BLI Canada

**Révolution numérique – l'étudiant international de l'avenir**

14:30 – 14:50

**Refreshment Break / Pause et rafraîchissements**



**PROUD SPONSORS OF LANGUAGES CANADA**

Stop by the booth or come to our session  
to see what's new with National Geographic Learning

**Tuesday, March 29 at 1:30 pm  
Newfoundland Room**

## SCHEDULE / HORAIRE

**Monday, March 28, 2022 (continued) / Lundi 28 mars 2022 (suite)**

**14:50 – 16:20**

**Sector interest group meeting  
Réunions des groupes d'intérêt sectoriels**

**GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III**

**Private Sector LC members meeting (English and French)  
Réunion des membres du secteur privé de LC (anglais et français)**

(Informal interpretation available / Service d'interprétation offert)

**QUEBEC ROOM /  
SALLE QUÉBEC**

**Public Sector LC members meeting (English and French)  
Réunion des membres du secteur public de LC (anglais et français)**

(Informal interpretation available / Service d'interprétation offert)

**NEWFOUNDLAND /  
NOVA SCOTIA ROOM  
SALLE TERRE-NEUVE /  
NOUVELLE-ÉCOSSE**

**IELTS – Secure Results in an Uncertain World**  
Stephen Carey & Sabiha Khuram, British Council IELTS Canada  
**IELTS – résultats sécurisés dans un monde incertain**

**16:30 – 17:30**

**GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III**

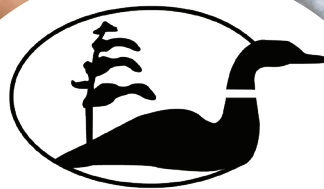
**Ontario members' roundtable with the Ministry of Colleges and Universities of Ontario  
Table ronde - Membres de l'Ontario et Ministère des Collèges et Universités**

Laura Adams, Director and Superintendent, Private Career Colleges Branch /  
directrice et surintendante, Direction des collèges privés d'enseignement professionnel

**17:30 –**

**Free evening / Soirée libre**

# CANADIAN HOMESTAY ACCOMMODATIONS COAST-TO-COAST



Canada Homestay Network

## Making students feel like family

When students feel like family, they feel more like students.

Since 1995, the Canada Homestay Network (CHN) has helped tens of thousands of international students find a home away from home in Canada. We're a family-run, non-profit-society with client schools and hosts in more than 40 Canadian communities.

Over the years we've earned a unique reputation for client and student satisfaction, based on common values, successful experiences, and the highest professional standards in the industry.

Our hosts are carefully screened, including reference checks, criminal record checks, and site visits, with safety as our primary goal. When we recruit hosts, our value proposition focuses on the benefits to family and community and a host's contributions to global citizenship over the monthly host allowance. This is one of many ways we ensure our hosts have the best intentions and qualifications.

Get in touch with our leadership team to discuss custom programming.

### **PARTNER WITH CANADA'S MOST TRUSTED PROVIDER**

- Student-centred & safety-focused
- 40+ communities, all education sectors
- Host certification courses
- 24/7 in-language support
- Mental health first aid certification
- Flexible meal plans
- Custodianship
- Regular follow-ups

**& more!**



## SCHEDULE / HORAIRE

Tuesday, March 29, 2022 / *Mardi 29 mars 2022*

7:45 – 8:15	<p>Breakfast / <i>Petit-déjeuner</i></p> <p>Products &amp; Services Exhibit Area opens / <i>Ouverture du Salon des exposants</i></p>
8:30 – 9:00	<p>Address by the Honourable Sean Fraser, Minister of Immigration, Refugees and Citizenship <i>Allocution par l'honorable Sean Fraser, ministre de l'Immigration, des Réfugiés et de la Citoyenneté</i></p> <p style="text-align: center;">(WITH SIMULTANEOUS INTERPRETATION / <i>AVEC INTERPRÉTATION SIMULTANÉE</i>)</p>
9:00 – 10:00	<p>Concurrent Roundtable Meetings and Professional Development Workshop Session <i>Tables rondes simultanées et séance de perfectionnement professionnel</i></p>
GOVERNOR GENERAL BALLROOM II & III / <i>SALLE DE BAL GOUVERNEUR GÉNÉRAL II &amp; III</i>	<p>Concurrent roundtable meetings between LC members and members of Parliament from the four regional caucuses (Western, Ontario, Quebec, and Atlantic) (9:00 – 9:45) <i>Tables rondes simultanées avec les membres de LC et des députés des quatre caucus régionaux (Ouest, Ontario, Québec et Atlantique) (9 h – 9 h 45)</i></p>
NEWFOUNDLAND / NOVA SCOTIA ROOM <i>SALLE TERRE-NEUVE / NOUVELLE-ÉCOSSE</i>	<p>Introducing PTE Online Jesus Gomez &amp; Assia Hamdane, Pearson PTE <i>Présentation de PTE Online</i></p>
9:45 – 10:15	Refreshment Break / <i>Pause et rafraîchissements</i>
10:15 – 11:15	<p>Professional Development Workshop Session 5 <i>Perfectionnement professionnel – cinquième séance</i></p>
GOVERNOR GENERAL BALLROOM II & III / <i>SALLE DE BAL GOUVERNEUR GÉNÉRAL II &amp; III</i>	<p>Mind the Gap – Canada's Labour Force Shortage, Immigration Targets, and the Role of International Language Education Gonzalo Peralta, Languages Canada / <i>Langues Canada</i> (Moderator / <i>modérateur</i>) Michèle Kinglsey, Immigration, Refugees and Citizenship Canada / <i>Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada</i> Philip Mondor, Tourism HR Canada / <i>RH Tourisme Canada</i> Jonathan Barr, Employment and Social Development Canada / <i>Emploi et Développement social Canada</i> <i>Attention à l'écart – pénurie de main-d'œuvre, objectifs d'immigration et rôle de l'enseignement international des langues au Canada</i></p>
QUEBEC ROOM / <i>SALLE QUÉBEC</i>	<p>Turning the Spotlight on Student Wellbeing: Curricularly-Integrated Mental Health Support for Post-Secondary ESL Students Michael Fierheller &amp; Kate Higgins, Trent University <i>Attirer l'attention sur le bien-être des étudiants : soutien en matière de santé mentale intégré au programme d'études d'étudiants d'ALS au niveau postsecondaire</i></p>

## SCHEDULE / HORAIRE

Tuesday, March 29, 2022 (continued) / Mardi 29 mars 2022 (suite)

11:30 – 12:30

**Professional Development Workshop Session 6**  
**Perfectionnement professionnel – sixième séance**

**GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III**

**Canada's International Education Strategy – Where Are We Now?**

Rachel Lindsey, Languages Canada / *Langues Canada* (Moderator / *modératrice*)

Sreemoyi Sanyal, Global Affairs Canada / *Affaires mondiales Canada*

Cynthia Ralickas, Immigration Refugees Citizenship Canada / *Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada*

Marc LeBlanc, Universities Canada / *Universités Canada*

Alain Roy, Colleges and Institutes Canada / *Collèges et instituts Canada*

**Stratégie du Canada en matière d'éducation internationale – où en sommes-nous?**

**QUEBEC ROOM /  
SALLE QUÉBEC**

**Challenges of A Covid Era Language School Administrator**

Paul Denman, GUS Global

Roberta Murino, The Language Gallery

Hannah Pyo, Toronto School of Management

**Défis d'un administrateur d'école de langues à l'ère de la Covid**

12:30 – 13:30

**Lunch / Repas du midi**



**FPP**

## Virtual events to bond the world

Student recruitment from  
home **made possible**

 [FPP.WORLD](https://www.fpp.world)

## SCHEDULE / HORAIRE

Tuesday, March 29, 2022 (continued) / Mardi 29 mars 2022 (suite)

13:30 – 14:30

**Professional Development Workshop Session 7**  
*Perfectionnement professionnel – septième séance*

**GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III**

**New Normals: Teaching and Learning Innovations**  
Dr. Ken Beatty, Anaheim University  
*Nouvelles normalités : innovations en matière d'enseignement et d'apprentissage*

**QUEBEC ROOM /  
SALLE QUÉBEC**

**Easier Said Than Done: Building Resilience in Hard Times**  
John Taplin, Global Village Victoria  
*Plus facile à dire qu'à faire : renforcer la résilience dans les moments difficiles*

**NEWFOUNDLAND /  
NOVA SCOTIA ROOM  
SALLE TERRE-NEUVE /  
NOUVELLE-ÉCOSSE**

**An Introduction to the National Geographic Learning Online Placement Test**  
Andrew O'Shea, National Geographic Learning  
*Présentation du National Geographic Learning Online Placement Test*

14:45 – 15:45

**Professional Development Workshop Session 8**  
*Perfectionnement professionnel – huitième séance*

**GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III**

**Quality Assurance Best Practices**  
Valerie Kilgour, Wilfrid Laurier University  
Julian Inglis, University of Guelph  
*Pratiques exemplaires en matière d'assurance de la qualité*

**QUEBEC ROOM /  
SALLE QUÉBEC**

**Using Email to Nurture Language School Leads into Students**  
Scott Cross, Higher Education Marketing  
*Comment les écoles de langues peuvent utiliser le courriel pour transformer leurs prospects en étudiants*

15:45 – 16:00

**Refreshment Break / Pause et rafraîchissements**



## SCHEDULE / HORAIRE

Tuesday, March 29, 2022 (continued) / Mardi 29 mars 2022 (suite)

16:00 – 17:00

Keynote Presentation  
*Allocution du conférencier principal*

GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III

**State of the Sector: Recent Trends and Canada's Current Market Position**  
Samuel Vetrak, BONARD (Presenter & Moderator / *Présentateur et modérateur*)  
Sharon Curl, Oxford International Education Group  
Paula Jamieson, Global Village Victoria  
Michèle Glémaud, *Université de Montréal*  
**État du secteur : Tendances récentes et position du Canada dans le marché actuel**

18:30 – 21:30

Closing Reception / *Réception de clôture*  
Twenty-Two (22<sup>nd</sup> Floor / 22<sup>e</sup> étage)

Sponsor / *Commanditaire* :



Wednesday, March 30, 2022 / Mercredi 30 mars 2022

8:00 – 8:30

Breakfast (LC Members only) / *Petit déjeuner (membres de LC seulement)*

8:30 – 11:30

Annual General Meeting and Elections (LC members only)  
*Assemblée générale annuelle et élections (membres de LC seulement)*

GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM I /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL I

- Election of 2022 LC Board members
- Review of committee priorities
- Sector groups report back to membership
- Plan and Budget approval
  
- *Élection des membres du conseil d'administration de 2022 de LC*
- *Examen des priorités des comités*
- *Rapports des groupes sectoriels aux membres*
- *Plan et approbation du budget*

(WITH SIMULTANEOUS INTERPRETATION / *AVEC INTERPRÉTATION SIMULTANÉE*)

11:30 – 12:00

Board Meeting (2022 Board members only)  
*Réunion du conseil (membres du conseil de 2022 seulement)*



**Empower  
your English  
language  
learners.**

All linked by our  
**Global Scale  
of English.**

[pearsonelt.com](https://www.pearsonelt.com)

**Pearson  
Connected  
English  
Learning.**

Courseware.  
Assessments.  
Certification.

## KEYNOTE PRESENTATION ALLOCUTION DU CONFÉRENCIER PRINCIPAL

Monday, March 28, 2022 / Lundi 28 mars 2022

9:45 – 10:05

### **Brazil's Ministry of Education – Goals for Language Education, Mobility, and Internationalization**

Wagner Boas de Souza, Secretary of Higher Education of Brazil / *Secrétaire à l'Enseignement supérieur du Brésil*

#### ***Le ministère de l'Éducation du Brésil – Objectifs en matière d'enseignement des langues, de mobilité et d'internationalisation***

Languages Canada has long-standing cooperation with MEC, primarily through the Languages Without Borders (LwB) program that has generated several bilateral partnerships between Brazilian and Canadian postsecondary institutions for the teaching and learning of English, French and Portuguese. We look forward to building on this foundation of partnership during the conference, through the signature of a renewed cooperation agreement between LC and MEC, and discussions to identify priority project opportunities for 2022 and beyond.

The Secretary's remarks will be complemented by a more in-depth session on the Internationalization Plan currently under development by the Secretariat of Higher Education, in collaboration with Smrt English and the Andifes LwB Network, which emphasizes the importance of language education capacity-building to enable internationalization.

*Langues Canada collabore depuis longtemps avec le MEC, principalement par le biais du programme Langues sans frontières (LwB) qui a généré plusieurs partenariats bilatéraux entre des établissements postsecondaires brésiliens et canadiens pour l'enseignement et l'apprentissage de l'anglais, du français et du portugais. Nous sommes impatients de renforcer cette relation de partenariat au cours du congrès, par la signature d'un accord de coopération renouvelé entre LC et le MEC, et par des discussions visant à identifier les opportunités de projets prioritaires pour 2022 et au-delà.*

*Les remarques du secrétaire seront complétées par une séance plus approfondie sur le plan de l'internationalisation actuellement en cours d'élaboration au Secrétariat de l'enseignement supérieur, en collaboration avec Smrt English et le réseau Andifes LwB (autrefois le Programme LwB), qui souligne l'importance du développement des capacités en matière d'enseignement des langues pour favoriser l'internationalisation.*

---



## CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

**Professional Development – Session 1 / Perfectionnement professionnel – première séance**

**Monday, March 28, 2022 / Lundi 28 mars 2022**

**10:20 – 11:20**

<p><b>GOVERNOR GENERAL BALLROOM II &amp; III / SALLE DE BAL GOUVERNEUR GÉNÉRAL II &amp; III</b></p>	<p><b>Language for Internationalization: The Brazilian Ministry of Education (MEC), Languages without Borders network and Smrt English</b> Wagner Vilas Boas de Souza, MEC Paulo Silva, Smrt English Waldenor Moraes, Languages without Borders network / <i>réseau Langues sans frontières</i> <b><i>La langue axée sur l'internationalisation : nouvelle proposition du ministère de l'Éducation du Brésil (MEC), du réseau Langues sans frontières et de Smrt English</i></b></p>
<p><b>QUEBEC ROOM / SALLE QUÉBEC</b></p>	<p><b>Troubled Waters "And Still, Sailing Ahead" (Part 1)</b> Christina Furtado &amp; Kendall Jamal Doucette, The Wellness and Learning Initiatives by guard.meCARES / <i>Initiatives de mieux-être et d'apprentissage de guard.meCARES</i> <b><i>Eaux troubles, mais en avant toute (première partie)</i></b></p>
<p><b>NEWFOUNDLAND / NOVA SCOTIA ROOM SALLE TERRE-NEUVE / NOUVELLE-ÉCOSSE</b></p>	<p><b>Putting Quality First in Online Language Education Management</b> Jennifer MacDonald, Dalhousie University Kate Morrison, St. Mary's University <b><i>Priorité à la qualité dans la gestion de l'enseignement des langues en ligne</i></b></p>

**Language for Internationalization: The Brazilian Ministry of Education,  
Languages without Borders network and Smrt English**

Wagner Vilas Boas de Souza, Secretary of Higher Education (MEC) of Brazil /  
*Secrétaire à l'Enseignement supérieur (MEC) du Brésil*  
Paulo Silva, Smrt English Brazil  
Waldenor Moraes, ANDIFES Languages without Borders Network /  
*réseau Langues sans frontières (ANDIFES)*

***La langue axée sur l'internationalisation : nouvelle proposition du ministère de l'Éducation du Brésil,  
du réseau Langues sans frontières et de Smrt English***

This session will showcase the new Internationalization Plan designed by the Secretariat of Higher Education and Smrt English, within the partnership between the Brazilian government and Languages Canada, with the support of the ANDIFES Languages without Borders Network.

The plan focuses on 3 areas of cooperation: language learning opportunities; mobility; and research. The first phase of the plan – language learning – will be launched in April 2022 and will support capacity-building of English language teachers within Brazilian federal universities through partnerships with Canadian language education providers. Subsequent phases of the plan – mobility and research – will also be discussed during this session, examining the priorities for MEC in these areas and opportunities for engagement between Brazilian and Canadian higher education institutions.

*Cette séance présentera le nouveau plan d'internationalisation, conçu par le secrétariat de l'Enseignement supérieur et Smrt English, dans le cadre du partenariat entre le gouvernement brésilien et Langues Canada, avec l'appui du réseau Langues sans frontières de l'Andifes (anciennement appelé programme Langues sans frontières).*

*Le plan porte sur trois aspects de collaboration : les possibilités d'apprentissage des langues, la mobilité et la recherche. La première phase du plan – apprentissage des langues – sera lancée en avril 2022 et favorisera le renforcement des capacités des professeurs d'anglais au sein des universités fédérales brésiliennes grâce à des partenariats avec des prestataires canadiens d'enseignement des langues. Les phases ultérieures du plan – mobilité et recherche – seront également discutées au cours de cette séance, en examinant les priorités du MEC dans ces domaines et les possibilités de mise en relation entre les établissements d'enseignement supérieur brésiliens et canadiens.*

# CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

## Professional Development – Session 1 / *Perfectionnement professionnel – première séance*

Monday, March 28, 2022 / *Lundi 28 mars 2022*

10:20 – 11:20

### Troubled Waters “And Still, Sailing Ahead”

Christina Furtado & Kendall Jamal Doucette,  
The Wellness and Learning Initiatives by guard.meCARES /  
*Initiatives de mieux-être et d'apprentissage de guard.meCARES*

### ***Eaux troubles, mais en avant toute***

Change is not something that is exclusive to the pandemic; universal law suggests that everything has a beginning, middle, and end – and thus, there will be transition and change. How do we then identify, articulate, and hone-in on what makes us resilient in the face of uncertainty?

During the session, we will explore skills and strategies to identify and make sense of what makes us resilient in an ever-changing landscape, focusing on areas of recovery, innovation, and growth to allow us to maintain our balance and better respond to the natural ebb and flow of our day-to-day experiences.

- Recovery suggests we take pause and asks us, “where was I and where am I looking to go?” Here we ground and locate ourselves to understand what our current needs are, and the intentional creation of a space and time to slow down and connect to the present moment experience.
- Innovation asks us, “what changes will need to be made, individually, collectively, or systemically to support my own and the collective needs?” Where we explore how to support ourselves on an individual, as well as a community level.
- Growth asks us, “how can we create sustainable change for ourselves and others?” Here participants will focus on process; how to make sense of and integrate these skills and strategies into their own experiences.

*Le changement n'est pas exclusif à la pandémie; la loi universelle suggère que tout a un début, un milieu et une fin – et, ainsi, une transition et un changement. Comment pouvons-nous alors déterminer, exprimer et mettre en évidence ce qui nous rend résilients face à l'incertitude?*

*Au cours de la séance, nous explorerons les compétences et les stratégies pour identifier et comprendre ce qui nous rend résilients dans un paysage en constante évolution, compte tenu tout particulièrement des aspects du rétablissement, de l'innovation et de la croissance, pour nous permettre de maintenir notre équilibre et de mieux réagir aux fluctuations naturelles de nos expériences quotidiennes.*

- *Le rétablissement sous-entend que nous prenions le temps de nous demander où nous sommes et où nous cherchons à aller. Ici, nous nous centrons et nous situons pour comprendre quels sont nos besoins actuels et la création intentionnelle d'un espace et d'un temps pour ralentir et se connecter à l'expérience du moment présent.*
  - *L'innovation nous incite à nous demander quels changements devront être apportés, individuellement, collectivement ou systématiquement pour répondre à nos propres besoins et aux besoins collectifs. C'est là où nous explorons comment nous appuyer nous-mêmes, de façon individuelle, ainsi qu'au niveau communautaire.*
  - *La croissance nous porte à nous demander comment nous pouvons créer un changement durable pour nous-mêmes et pour les autres. À cet égard, les participants se concentreront sur le processus; comment interpréter et intégrer ces compétences et stratégies dans leurs propres expériences.*
-

## CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Professional Development – Session 1 / *Perfectionnement professionnel – première séance*

Monday, March 28, 2022 / *Lundi 28 mars 2022*

10:20 – 11:20

### Putting Quality First in Online Language Education Management

Jennifer MacDonald, Dalhousie University  
Kate Morrison, St. Mary's University

### *Priorité à la qualité dans la gestion de l'enseignement des langues en ligne*

Online, hybrid and blended modes are here to stay, for the accessibility, cost and learning benefits they offer. Ensuring high quality in online programming is essential to maintaining the reputation of the Canadian language education sector. This talk will present lessons learned through the transition to online and hybrid modes of language instruction.

*Compte tenu de leur accessibilité, de leurs coûts et des avantages qu'ils offrent pour l'apprentissage, les modes en ligne, hybrides et mixtes vont subsister. Il est essentiel d'assurer des programmes en ligne de grande qualité pour maintenir la réputation du secteur canadien de l'enseignement des langues. Cette allocution rendra compte des leçons tirées de la transition vers des méthodes de formation linguistique en ligne et hybrides.*

The advertisement features a dark purple background on the left and a light blue background on the right. The Cambridge University Press crest and logo are in the top left. The main text is in white and blue. A 'Better Learning' logo is in the top right. Contact information for Angeline Legaspi is in the bottom right, along with a QR code.

  
CAMBRIDGE  
UNIVERSITY PRESS

**Cambridge  
University Press**  
is your direct source  
for ESL materials for  
Adult ESL learners

**Better  
Learning**

Contact Angeline  
Legaspi, your  
dedicated specialist,  
for more information  
about Cambridge  
materials.

Angeline Legaspi  
236-985-1432  
alegaspi@cambridge.org

Scan the  
code to  
request a  
catalog





# The fast and fair English test for forward- thinking institutions

**PTE Academic** is a computer-based English test that uses state-of-the-art artificial intelligence to provide a highly accurate and secure proof of a candidate's English skills for international study applications.



Grow student enrollment with scalable testing in our global network of test centers



Trust the test scores you receive with our advanced security measures



Accelerate applications with test takers typically receiving results within 2 days



Access applicants' scores through our secure website



# CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Professional Development – Session 2 / *Perfectionnement professionnel – deuxième séance*

Monday, March 28, 2022 / *Lundi 28 mars 2022*

11:30 – 12:30

## GOVERNOR GENERAL

BALLROOM II & III /

*SALLE DE BAL GOUVERNEUR*

*GÉNÉRAL II & III*

## LOA Verification System Launch

Diego Sanchez, Languages Canada / *Langues Canada*

(Presenter & Moderator / *Présentateur et modérateur*)

Ryan Tremble, Canada Border Services Agency / *Agence des services frontaliers du Canada*

Chris Mediratta, ILSC

Angela Johnston, ILAC

Ganesh Neelanjanmath, iCent-app

***Lancement du système de vérification des lettres d'acceptation***

(WITH SIMULTANEOUS INTERPRETATION / *AVEC INTERPRÉTATION SIMULTANÉE*)

## QUEBEC ROOM /

*SALLE QUÉBEC*

## Troubled Waters "And still, sailing ahead" (Part 2)

Christina Furtado & Kendall Jamal Doucette, The Wellness and Learning Initiatives by guard.meCARES /

*Initiatives de mieux-être et d'apprentissage de guard.meCARES*

***Eaux troubles, mais en avant toute (deuxième partie)***

## LOA Verification System Launch

Diego Sanchez, Languages Canada / *Langues Canada*

Ganesh Neelanjanmath, iCent-app

Ryan Tremble, Canada Border Services Agency / *Agence des services frontaliers du Canada*

Chris Mediratta, ILSC

Angela Johnston, ILAC

## ***Lancement du système de vérification des lettres d'acceptation***

Join us for the launch of the new Languages Canada Letter of Acceptance Verification System! This simple and self-explanatory solution, currently being piloted by ILSC and ILAC, will be made available to CBSA and IRCC officers for instant validation of students' Letters of Acceptance at the time of applying for Study Permits and at the port of entry.

Did you know that, according to an IRCC report from 2019, only 5,000 Letters of Acceptance (LOAs) are checked per year? And of those, 10% were found to be fraudulent?! This low rate of LOA verification threatens the integrity of Canada's immigration system and reputation of Canadian education institutions, and impacts bona fide students, due to the risk of LOA falsification.

In this panel, we will hear firsthand from CBSA on the benefits that this new tool will deliver for Canada's immigration and border services, and from pilot partners ILSC and ILAC on the value of this tool for LC members. iCent and the Languages Canada team will introduce and demo the LOA Verification System and let members know how they can start using it.

*Soyez des nôtres pour le lancement du nouveau système de vérification des lettres d'acceptation de Langues Canada! Cette solution simple et facile à comprendre, actuellement mise à l'essai par ILSC et ILAC, sera offerte aux agents de l'ASFC et d'IRCC pour leur permettre de valider instantanément les lettres d'acceptation d'étudiants, au moment de la demande de permis d'études et au point d'entrée.*

*Saviez-vous que, d'après un rapport d'IRCC datant de 2019, seulement 5 000 lettres d'acceptation sont vérifiées chaque année? Et, parmi celles-ci, 10 % sont jugées frauduleuses?! Ce faible taux de vérification des lettres d'acceptation menace l'intégrité du système d'immigration du Canada et la réputation des établissements d'enseignement canadiens, en plus d'avoir une incidence sur les étudiants de bonne foi, en raison du risque de falsification de telles lettres.*

*Au cours de cette séance, nous entendrons un représentant de l'ASFC témoigner des avantages que ce nouvel outil offrira aux services d'immigration et frontaliers du Canada. De plus, des représentants des partenaires pilotes, ILSC et ILAC, rendront compte de la valeur de cet outil pour les membres de LC. iCent et l'équipe de Langues Canada présenteront le système de vérification des lettres d'acceptation, en feront la démonstration et informeront les membres de la façon de commencer à l'utiliser.*

# CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

## Professional Development – Session 3 / *Perfectionnement professionnel – troisième séance*

Monday, March 28, 2022 / *Lundi 28 mars 2022*

14:30 – 15:30

### GOVERNOR GENERAL

BALLROOM II & III /

*SALLE DE BAL GOUVERNEUR*

*GÉNÉRAL II & III*

### Academic Success Guarantees: Marketing Scam or Academic Prowess

Nadine Baladi, ILSC

Mardy Arenas, ILSC

Jon Chodarczewicz, EC Toronto

Andrew O'Shea, National Geographic Learning

***Garanties de succès des études : escroquerie de marketing ou prouesse scolaire?***

### NEWFOUNDLAND /

NOVA SCOTIA ROOM

*SALLE TERRE-NEUVE /*

*NOUVELLE-ÉCOSSE*

### Digital Revolution – The International Student of the Future

Caroline Levesque, FPP Edu Media

Marcela Esquenazi, BLI Canada

***Révolution numérique – l'étudiant international de l'avenir***

### Academic Success Guarantees: Marketing Scam or Academic Prowess

Nadine Baladi, ILSC

Mardy Arenas, ILSC

Jon Chodarczewicz, EC Toronto

Andrew O'Shea, National Geographic Learning

### ***Garanties de succès des études : escroquerie de marketing ou prouesse scolaire?***

A guarantee is made when we have a strong belief in our offering. Our methodology, our curriculum design, our student support mechanism: everything we offer is guided by our desire to see a student succeed so why not guarantee it? Why not say "we want to be held accountable for your success"? In this interactive session, the panel will explore both sides of the argument.

*Une forte croyance en ce que nous offrons sous-entend une garantie. Notre méthodologie, la conception de notre programme d'études, notre mécanisme de soutien des étudiants; tout ce que nous offrons est guidé par notre désir de voir un étudiant réussir, alors pourquoi ne pas garantir son succès? Pourquoi ne pas dire « nous voulons être tenus responsables de votre succès »? Au cours de cette séance interactive, le groupe d'experts examinera les deux côtés de l'argument.*

### Digital Revolution – The International Student of the Future

Caroline Levesque, FPP Edu Media

Marcela Esquenazi, BLI Canada

### ***Révolution numérique – l'étudiant international de l'avenir***

Most of the current and soon-to-be international students were born in the same years as the first smartphones were launched. They perceive the world and learn differently. However, the way institutions recruit, teach and engage with students remains largely unchanged. The future students are already here. Are we prepared? Come see how technology improves recruitment and keeps students interested and motivated to learn.

*La plupart des étudiants étrangers actuels et éventuels sont nés à l'ère des premiers téléphones intelligents. Ils perçoivent le monde et apprennent différemment. Cependant, la façon dont les établissements recrutent les étudiants, leur enseignent et interagissent avec eux reste largement inchangée. Les étudiants du futur sont déjà ici. Sommes-nous prêts? Venez voir comment la technologie améliore le recrutement d'étudiants, maintient leur intérêt et continue à les motiver à apprendre.*

## SECTOR INTEREST GROUP MEETINGS RÉUNIONS DES GROUPES D'INTÉRÊT SECTORIELS

Monday, March 28, 2022 / Lundi 28 mars 2022

14:50 – 16:20

<p><b>GOVERNOR GENERAL BALLROOM II &amp; III / SALLE DE BAL GOUVERNEUR GÉNÉRAL II &amp; III</b></p>	<p><b>Private Sector LC members meeting (English and French) <i>Réunion des membres du secteur privé de LC (anglais et français)</i></b></p> <p>(Informal interpretation available / <i>Service d'interprétation offert</i>)</p>
<p><b>QUEBEC ROOM / SALLE QUÉBEC</b></p>	<p><b>Public Sector LC members meeting (English and French) <i>Réunion des membres du secteur public de LC (anglais et français)</i></b></p> <p>(Informal interpretation available / <i>Service d'interprétation offert</i>)</p>
<p><b>NEWFOUNDLAND / NOVA SCOTIA ROOM SALLE TERRE-NEUVE / NOUVELLE-ÉCOSSE</b></p>	<p><b>IELTS – Secure Results in an Uncertain World</b> Stephen Carey &amp; Sabiha Khuram, British Council IELTS Canada <b><i>IELTS – résultats sécurisés dans un monde incertain</i></b></p>

**Private Sector LC Members' Meeting (English and French)  
*Réunion des membres du secteur privé de LC (anglais et français)***

**Public Sector LC Members' Meeting (English and French)  
*Réunion des membres du secteur public de LC (anglais et français)***

**(INFORMAL INTERPRETATION AVAILABLE / SERVICE D'INTERPRÉTATION OFFERT)**

These parallel meetings – one for public LC members and one for private members – provide the opportunity for public universities and colleges and private language schools to meet separately to discuss common issues and share ideas. Members will review the association's plans and priorities for 2022 and beyond prior to the Annual General Meeting on Wednesday morning.

**Please note that these meetings are for LC members only.**

*Ces réunions parallèles, l'une pour les membres du secteur public de LC et l'autre pour les membres du secteur privé, offriront aux représentants d'universités et de collèges publics et d'écoles de langues privées l'occasion de se réunir séparément, de discuter de questions d'intérêt commun et de faire part d'idées. Les membres examineront les plans et les priorités de l'association pour 2022 et au-delà, avant la tenue de l'assemblée générale annuelle, le mercredi matin.*

***Veillez noter que ces réunions s'adressent uniquement aux membres de LC.***

**IELTS – Secure Results in an Uncertain World**

**Stephen Carey & Sabiha Khuram, British Council IELTS Canada**

***IELTS – résultats sécurisés dans un monde incertain***

This presentation will focus on ensuring that all organisations using IELTS scores are aware of the opportunities to securely receive or verify IELTS results with our free IELTS Results Services. Detecting and preventing fraud has never been more important, and we are keen to make everyone aware of how we can support the integrity of admissions processes. We will also have the opportunity to discuss the upcoming IELTS Academic Online, highlighting its robust validity, reliability and security features, as well as answering any questions you may have at this time.

*Cette présentation visera à assurer que tout organisme utilisant les résultats de l'International English Language Testing System (IELTS) sait qu'il peut obtenir ou vérifier en toute sécurité ces résultats, grâce aux services gratuits de résultats de l'IELTS. Jamais la détection et la prévention de fraudes n'ont été aussi importantes et nous tenons à bien faire comprendre comment nous pouvons appuyer l'intégrité des processus d'admission. Nous discuterons aussi du prochain IELTS Academic Online, notamment de sa robuste validité, de sa fiabilité et de ses fonctionnalités de sécurité, et répondrons à toute question que vous aimeriez poser à ce moment.*

SECTOR INTEREST GROUP MEETINGS  
RÉUNIONS DES GROUPES D'INTÉRÊT SECTORIELS

Monday, March 28, 2022 / Lundi 28 mars 2022

16:30 – 17:30

GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III

**Ontario members' roundtable with the Ministry of Colleges and Universities of Ontario**  
*Table ronde - Membres de l'Ontario et Ministère des Collèges et Universités*  
Laura Adams, Director and Superintendent, Private Career Colleges Branch /  
*directrice et surintendante, Direction des collèges privés d'enseignement professionnel*

**Ontario members' roundtable with the Ministry of Colleges and Universities of Ontario**

Laura Adams, Director and Superintendent, Private Career Colleges Branch /  
*directrice et surintendante, Direction des collèges privés d'enseignement professionnel*

**Table ronde – Membres de l'Ontario et Ministère des Collèges et Universités**

(INFORMAL INTERPRETATION AVAILABLE / SERVICE D'INTERPRÉTATION OFFERT)

Ontario members are invited to join this roundtable with the Ontario Ministry of Colleges and Universities for a dialogue focusing on post-pandemic priorities and challenges.

Les membres de l'Ontario sont invités à participer à cette table ronde avec le ministère des Collèges et Universités de l'Ontario pour un dialogue axé sur les priorités et les défis post-pandémie.

# ESL Testing in 24 hours with iTEP

**iTEP**  
International  
Test of English Proficiency

**Contact Us for a Free Sample Test:**  
[www.itepexam.com](http://www.itepexam.com)  
[info@iteponline.com](mailto:info@iteponline.com)

**Why choose iTEP for your ESL Program?**

- Official scores in 24 hrs
- Normed to CEFR
- Comprehensive score reports
- Highly Secure
- Unique test format
- On-campus and at-home testing options
- Pre-arrival testing



Open doors with

# British Council IELTS

Canada's most  
popular English test for  
higher education and  
immigration.

British Council offers the best  
IELTS preparation resources for  
teachers and test takers.



For more information about  
British Council IELTS Canada  
please visit: [www.ielts.ca](http://www.ielts.ca)



# CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

## Keynote Presentation / Allocution du conférencier principal

Tuesday, March 29, 2022 / Mardi 29 mars 2022

8:30 – 9:00

GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III

Address by the Honourable Sean Fraser, Minister of Immigration,  
Refugees and Citizenship

*Allocution par l'honorable Sean Fraser, ministre de l'Immigration,  
des Réfugiés et de la Citoyenneté*

## Professional Development – Session 4 / Perfectionnement professionnel – quatrième séance

Tuesday, March 29, 2022 / Mardi 29 mars 2022

9:00 – 10:00

GOVERNOR GENERAL  
BALLROOM II & III /  
SALLE DE BAL GOUVERNEUR  
GÉNÉRAL II & III

Concurrent roundtable meetings between LC members and members of Parliament from the four  
regional caucuses (Western, Ontario, Quebec, and Atlantic) (9:00 – 9:45)

*Tables rondes simultanées avec les membres de LC et des députés des quatre caucus régionaux  
(Ouest, Ontario, Québec et Atlantique) (9 h – 9 h 45)*

NEWFOUNDLAND /  
NOVA SCOTIA ROOM  
SALLE TERRE-NEUVE /  
NOUVELLE-ÉCOSSE

Introducing PTE Online

Jesus Gomez & Assia Hamdane, Pearson PTE

*Présentation de PTE Online*

Concurrent roundtable meetings between LC members and members of Parliament from the four regional  
caucuses (Western, Ontario, Quebec, and Atlantic)

*Tables rondes simultanées avec les membres de LC et des députés des quatre caucus  
régionaux (Ouest, Ontario, Québec et Atlantique)*

LC members will sit down with members of Parliament to discuss how we can work together to build a more prosperous, vibrant,  
and diverse Canada. We will explore the role of English and French language education in:

- supporting Canada's economic recovery;
- meeting immigration targets;
- building a productive workforce; and
- contributing to Canada's international education and tourism sectors.

*Les membres de LC s'assoieront avec les députés pour discuter de la façon dont nous pouvons travailler ensemble pour bâtir un Canada  
plus prospère, plus dynamique et plus diversifié. Nous explorerons le rôle de l'enseignement de l'anglais et du français, afin :*

- *d'appuyer la relance économique du Canada;*
- *d'atteindre les objectifs en matière d'immigration;*
- *de constituer une main-d'œuvre productive;*
- *de contribuer aux secteurs de l'éducation internationale et du tourisme du Canada.*

# CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Professional Development – Session 4 / *Perfectionnement professionnel – quatrième séance*

Tuesday, March 29, 2022 / *Mardi 29 mars 2022*

9:00 – 10:00

## Introducing PTE Online

Jesus Gomez & Assia Hamdane, Pearson PTE

## Présentation de PTE Online

Join the PTE Canada team in a run through of the recently launched PTE Academic Online test. With PTE Online, test takers can take the test at home, in an office or in any other quiet private place. PTE Academic Online uses the exact same test content, scoring and format as PTE Academic in a test center.

*Joignez-vous à l'équipe de PTE Canada pour un survol du test PTE Academic Online, récemment lancé. PTE Online permet de subir le test à la maison, dans un bureau ou à tout autre endroit tranquille et privé. PTE Academic Online utilise exactement le même contenu de test, la même notation et le même format que PTE Academic dans un centre de test.*



## AI-Powered to Amplify Your Reach

Connect with a diverse and engaged network of students and Recruitment Partners through the AI-powered ApplyBoard Platform. Respond proactively to industry trends with access to tools like our Trends Report and exclusive events and webinars.

Learn more: [applyboard.com](https://applyboard.com)

✉ [info@applyboard.com](mailto:info@applyboard.com)

☎ 1-844-972-7759

Connect with us on social media

@ApplyBoard [in](#) [f](#) [@](#) [t](#) [v](#)



# CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

## Professional Development – Session 5 / *Perfectionnement professionnel – cinquième séance*

Tuesday, March 29, 2022 / *Mardi 29 mars 2022*

10:15 – 11:15

<p><b>GOVERNOR GENERAL BALLROOM II &amp; III / SALLE DE BAL GOUVERNEUR GÉNÉRAL II &amp; III</b></p>	<p><b>Mind the Gap – Canada’s Labour Force Shortage, Immigration Targets, and the Role of International Language Education</b> Gonzalo Peralta, Languages Canada / <i>Langues Canada</i> (Moderator / <i>modérateur</i>) Michèle Kingsley, Immigration, Refugees and Citizenship Canada / <i>Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada</i> Philip Mondor, Tourism HR Canada / <i>RH Tourisme Canada</i> Jonathan Barr, Employment and Social Development Canada / <i>Emploi et Développement social Canada</i> <b>Attention à l'écart – pénurie de main-d'œuvre, objectifs d'immigration et rôle de l'enseignement international des langues au Canada</b></p>
<p><b>QUEBEC ROOM / SALLE QUÉBEC</b></p>	<p><b>Turning the Spotlight on Student Wellbeing: Curricularly-Integrated Mental Health Support for Post-Secondary ESL Students</b> Michael Fierheller &amp; Kate Higgins, Trent University <b>Attirer l'attention sur le bien-être des étudiants : soutien en matière de santé mentale intégré au programme d'études d'étudiants d'ALS au niveau postsecondaire</b></p>

### **Mind the Gap – Canada’s Labour Force Shortage, Immigration Targets, and the Role of International Language Education**

Gonzalo Peralta, Languages Canada / *Langues Canada*

Philip Mondor, Tourism HR Canada / *RH Tourisme Canada*

Michèle Kingsley, Immigration, Refugees and Citizenship Canada / *Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada*

Jonathan Barr, Employment and Social Development Canada / *Emploi et Développement social Canada*

### **Attention à l'écart – pénurie de main-d'œuvre, objectifs d'immigration et rôle de l'enseignement international des langues au Canada**

In the wake of the COVID-19 pandemic, as Canada shifts from damage control to recovery, Canadian employers are faced with a giant hurdle – there simply aren't enough employees to ramp back up to full capacity. This is perhaps felt most acutely by Canada's travel and tourism sector, which faced massive layoffs during the pandemic, and has seen its pool of workers greatly reduced as many have since retrained and moved into other sectors. Canada's recovery hinges on effectively addressing the labour shortage, and the Government of Canada has set aggressive immigration targets to help to achieve this, which include the attraction and retention of international students. Join panelists from Tourism HR Canada, ESDC and IRCC for a conversation about Canada's labour shortage and the role of immigration policy and international language students in addressing this hurdle to recovery.

*Dans le sillage de la pandémie de COVID-19, tandis que le Canada passe de la limitation des dégâts à la relance, les employeurs canadiens sont confrontés à un obstacle de taille : il n'y a tout simplement pas assez d'employés pour reprendre à plein rendement. Cette pénurie est peut-être ressentie le plus durement par le secteur canadien des voyages et du tourisme, qui a dû faire face à des mises à pied massives pendant la pandémie et dont le bassin de travailleurs a été considérablement réduit, car beaucoup de ceux-ci se sont depuis recyclés et ont changé de secteur. La relance, au Canada, dépend de la mesure dans laquelle on peut efficacement traiter de la pénurie de main d'œuvre. Le gouvernement canadien a fixé des objectifs d'immigration ambitieux pour aider à y parvenir, y compris, notamment, l'attraction et la rétention des étudiants étrangers. Venez entendre des panélistes de RH Tourisme Canada, ESDC et d'IRCC discuter de la pénurie de main-d'œuvre au Canada et du rôle de la politique d'immigration et des étudiants étrangers en formation linguistique pour surmonter cet obstacle à la relance.*



**CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS  
ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL**

**Professional Development – Session 5 / Perfectionnement professionnel – cinquième séance**

**Tuesday, March 29, 2022 / Mardi 29 mars 2022**

**10:15 – 11:15**

**Turning the Spotlight on Student Wellbeing: Curricularly-Integrated Mental Health Support for Post-Secondary ESL Students**

Michael Fierheller & Kate Higgins, Trent University

***Attirer l'attention sur le bien-être des étudiants : soutien en matière de santé mentale intégré au programme d'études d'étudiants d'ALS au niveau postsecondaire***

To facilitate international student access to mental health support, the Trent University ESL department integrated weekly wellness lessons into their curriculum. As initial responses to this proactive approach have been positive, Trent-ESL's methodology and initial findings will be presented in hopes of encouraging other programs to adopt a similar model.

*Dans le but de faciliter l'accès des étudiants étrangers au soutien en matière de santé mentale, le département d'ALS (anglais langue seconde) de l'Université Trent a intégré des leçons hebdomadaires de mieux-être dans son programme d'études. Étant donné que les premières réactions à cette approche proactive ont été positives, la méthodologie d'ALS de l'Université Trent et les premiers résultats seront présentés dans l'espoir d'encourager d'autres programmes à adopter un modèle similaire.*

---

## CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

**Professional Development – Session 6 / Perfectionnement professionnel – sixième séance**

**Tuesday March 29, 2022 / Mardi 29 mars 2022**

**11:30 – 12:30**

<p><b>GOVERNOR GENERAL BALLROOM II &amp; III / SALLE DE BAL GOUVERNEUR GÉNÉRAL II &amp; III</b></p>	<p><b>Canada's International Education Strategy – Where Are We Now?</b>            Rachel Lindsey, Languages Canada / <i>Langues Canada</i> (Moderator / <i>modératrice</i>)            Sreemoyi Sanyal, Global Affairs Canada / <i>Affaires mondiales Canada</i>            Cynthia Ralickas, Immigration Refugees Citizenship Canada / <i>Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada</i>            Marc LeBlanc, Universities Canada / <i>Universités Canada</i>            Alain Roy, Colleges and Institutes Canada / <i>Collèges et instituts Canada</i>  <b>Stratégie du Canada en matière d'éducation internationale – où en sommes-nous?</b></p>
<p><b>QUEBEC ROOM / SALLE QUÉBEC</b></p>	<p><b>Challenges of A Covid Era Language School Administrator</b>            Paul Denman, GUS Global            Roberta Murino, The Language Gallery            Hannah Pyo, Toronto School of Management  <b>Défis d'un administrateur d'école de langues à l'ère de la Covid</b></p>

### Canada's International Education Strategy – Where Are We Now?

Rachel Lindsey, Languages Canada / *Langues Canada* (Moderator / *modératrice*)  
 Sreemoyi Sanyal, Global Affairs Canada / *Affaires mondiales Canada*  
 Cynthia Ralickas, Immigration Refugees Citizenship Canada / *Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada*  
 Marc LeBlanc, Universities Canada / *Universités Canada*  
 Alain Roy, Colleges and Institutes Canada / *Collèges et instituts Canada*

### Stratégie du Canada en matière d'éducation internationale – où en sommes-nous?

The Government of Canada launched its 2nd 5-year International Education Strategy in 2019, with three primary objectives: encourage Canadian students to gain new skills through study and work abroad opportunities; diversify the countries from which international students come to Canada and their location of study within Canada; and increase export opportunities for Canadian education institutions. To achieve these objectives, targeted investments were planned to improve Global Affairs Canada's digital marketing efforts; to modernize systems at IRCC and improve student visa pathways; and to establish an outbound mobility program for Canadian postsecondary students. While the pandemic has been a speedbump for international education, the objectives of the IES remain important for Canada, and certain elements, such as attracting international students to regions of Canada suffering significant labour shortage, are more important than ever. This panel will share updates on progress towards the objectives of the IES from GAC, IRCC and Colleges and Institutes Canada, as well as insights into how the goalposts of the IES may have shifted.

*En 2019, le gouvernement du Canada a lancé sa deuxième Stratégie quinquennale en matière d'éducation internationale (SEI), avec trois objectifs principaux : encourager les étudiants canadiens à acquérir de nouvelles aptitudes grâce à des possibilités d'études et de travail à l'étranger, diversifier la provenance des étudiants étrangers et les lieux où ils étudieront au Canada et accroître les possibilités d'exportation pour les établissements d'enseignement canadiens. Pour atteindre ces objectifs, des investissements ciblés ont été prévus, afin de multiplier les efforts de marketing numérique d'Affaires mondiales Canada (AMC), de moderniser les systèmes d'IRCC et d'améliorer le processus d'obtention de visas d'étudiant, ainsi que d'établir un programme de mobilité à l'étranger pour les étudiants canadiens de niveau postsecondaire. Bien que la pandémie ait ralenti l'éducation internationale, les objectifs de la SEI demeurent importants pour le Canada et certains éléments, dont l'attraction d'étudiants étrangers dans des régions du Canada souffrant d'une importante pénurie de main-d'œuvre, sont plus importants que jamais. Ce groupe d'experts présentera des mises à jour sur les progrès réalisés par AMC, IRCC et Collèges et instituts Canada, vers l'atteinte des objectifs de la SEI, ainsi que des points de vue sur la façon dont les objectifs de la SEI ont pu changer.*

**CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS  
ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL**

**Professional Development – Session 6 / Perfectionnement professionnel – sixième séance**

**Tuesday March 29, 2022 / Mardi 29 mars 2022**

**11:30 – 12:30**

**Challenges of A Covid Era Language School Administrator**

Paul Denman, GUS Global

Roberta Murino, The Language Gallery

Hannah Pyo, Toronto School of Management

***Défis d'un administrateur d'école de langues à l'ère de la Covid***

This interactive workshop will focus on two critical areas that administrators face:

- 1) Teacher Qualifications- finding the right teacher for the job in the current environment.
- 2) Virtual Management- keeping teachers motivated and engaged.

Participants will then discuss solutions and share experiences and conclusions for effective program management.

*Cet atelier interactif sera axé sur deux domaines cruciaux auxquels les administrateurs sont confrontés :*

- 1) les compétences des enseignants – trouver le bon enseignant pour le travail à accomplir dans l'environnement actuel;*
- 2) la gestion virtuelle – garder les enseignants motivés et engagés.*

*Les participants discuteront ensuite des solutions et partageront leurs expériences et leurs conclusions pour une gestion efficace des programmes.*

---

# CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

**Professional Development – Session 7 / Perfectionnement professionnel – septième séance**

**Tuesday March 29, 2022 / Mardi 29 mars 2022**

**13:30 – 14:30**

<p><b>GOVERNOR GENERAL BALLROOM II &amp; III / SALLE DE BAL GOUVERNEUR GÉNÉRAL II &amp; III</b></p>	<p><b>New Normals: Teaching and Learning Innovations</b> Dr. Ken Beatty, Anaheim University <i>Nouvelles normalités : innovations en matière d'enseignement et d'apprentissage</i></p>
<p><b>QUEBEC ROOM / SALLE QUÉBEC</b></p>	<p><b>Easier Said Than Done: Building Resilience in Hard Times</b> John Taplin, Global Village Victoria <i>Plus facile à dire qu'à faire : renforcer la résilience dans les moments difficiles</i></p>
<p><b>NEWFOUNDLAND / NOVA SCOTIA ROOM SALLE TERRE-NEUVE / NOUVELLE-ÉCOSSE</b></p>	<p><b>An Introduction to the National Geographic Learning Online Placement Test</b> Andrew O'Shea, National Geographic Learning <i>Présentation du National Geographic Learning Online Placement Test</i></p>

## **New Normals: Teaching and Learning Innovations**

Dr. Ken Beatty, Anaheim University

### ***Nouvelles normalités : innovations en matière d'enseignement et d'apprentissage***

Times of stress in society are known to produce political, pedagogical, and technological innovations. Sometimes, these innovations are temporary solutions that disappear with the problems that inspired them. Other times, innovations become part of the fabric of everyday life. This presentation examines new models, tools, and attitudes around teaching and learning languages: Models include completely online and hybrid classroom models; tools include social media platforms that accommodate different forms of interaction and learning opportunities, and attitudes re-think such ideas as teacher, student, and parent roles, strategies for shifting responsibility for learning to students, and a re-thinking of assessment. Overarching concerns include teachers' and administrators' engagement with digital technologies that make new learning possible.

*Dans la société, on reconnaît que les périodes de stress permettent de produire des innovations politiques, pédagogiques et technologiques. Parfois, ces innovations constituent des solutions temporaires, qui disparaissent avec les problèmes qui les ont inspirées. À d'autres moments, les innovations font partie du tissu de la vie quotidienne. Cette présentation examine de nouveaux modèles, outils et attitudes relativement à l'enseignement et à l'apprentissage des langues. Elle porte notamment sur des modèles d'apprentissage entièrement en ligne et hybrides, des outils comprenant des plateformes de médias sociaux qui s'adaptent à différentes formes d'interactions et d'occasions d'apprentissage et des changements d'attitudes, par exemple dans les rôles des enseignants, des étudiants et des parents, des stratégies pour transférer la responsabilité de l'apprentissage aux étudiants et un réexamen de l'évaluation. Les principales préoccupations comprennent l'engagement des enseignants et des administrateurs à l'égard des technologies numériques, qui rendent possible un nouvel apprentissage.*



## CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

### Professional Development – Session 7 / *Perfectionnement professionnel – septième séance*

Tuesday March 29, 2022 / *Mardi 29 mars 2022*

13:30 – 14:30

#### **Easier Said Than Done: Building Resilience in Hard Times**

John Taplin, Global Village Victoria

#### ***Plus facile à dire qu'à faire : renforcer la résilience dans les moments difficiles***

Participants are invited to explore how language program resilience can be furthered in homestay and youth projects, team building and wellness practices. These are among the themes of John Taplin's book, 'Easier Said Than Done: Adventures in the Language Business', which will be published in Spring, 2022 and introduced in this session.

*Les participants sont invités à explorer comment la résilience des programmes de langues peut être renforcée dans des projets pour les familles d'accueil et les jeunes, la promotion du travail d'équipe et les pratiques de mieux-être. Ce sont là quelques-uns des sujets du livre de John Taplin, intitulé Easier Said Than Done: Adventures in the Language Business, qui sera publié au printemps 2022 et présenté lors de cette séance.*

---

#### **An Introduction to the National Geographic Learning Online Placement Test**

Andrew O'Shea, National Geographic Learning

#### ***Présentation du National Geographic Learning Online Placement Test***

Experience our holistic approach to placement that offers an adaptive test, auto-collection of speaking samples, and a skill-specific Score Report for each test-taker. With our placement test learners confidently begin their journey toward real-world success with placement into levels correlated to the Common European Framework of Reference.

*Prenez connaissance de notre approche holistique à l'égard du placement, qui offre un test adaptatif, la collecte automatique d'échantillons de paroles et un rapport sur la notation des compétences de chaque candidat au test. Notre test de placement permet aux apprenants de commencer, en toute confiance, leurs parcours vers la réussite dans le monde réel avec un placement à des niveaux correspondants au Cadre européen commun de référence.*

---



# Arriving in Canada has just become easier!



**SIM Card + Shipping**

Coming to Canada to study can be challenging for your students. Make it easier by offering a **free SIM card!**  
*eSIM available for “instant” activation.*

Meet one of our PhoneBox representatives at **Table 6** to explore the best solution for your students.

You missed the chance to talk to us in Ottawa?  
Reach out to us here:  
**[gophonebox.com](https://gophonebox.com)**



## Contact Us

Toll-free +1 855-886-0505

Email [services@gophonebox.com](mailto:services@gophonebox.com)

LiveChat [gophonebox.com](https://gophonebox.com)

## Follow Us

 [twitter.com/gophonebox](https://twitter.com/gophonebox)

 [instagram.com/gophonebox](https://instagram.com/gophonebox)

 [facebook.com/gophonebox](https://facebook.com/gophonebox)

# CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

Professional Development – Session 8 / *Perfectionnement professionnel – huitième séance*

Tuesday, March 29, 2022 / *Mardi 29 mars 2022*

14:45 – 15:45

<b>GOVERNOR GENERAL BALLROOM II &amp; III / SALLE DE BAL GOUVERNEUR GÉNÉRAL II &amp; III</b>	<b>Quality Assurance Best Practices</b> Valerie Kilgour, Wilfrid Laurier University Julian Inglis, University of Guelph <i>Pratiques exemplaires en matière d'assurance de la qualité</i>
<b>QUEBEC ROOM / SALLE QUÉBEC</b>	<b>Using Email to Nurture Language School Leads into Students</b> Scott Cross, Higher Education Marketing <i>Comment les écoles de langues peuvent utiliser le courriel pour transformer leurs prospects en étudiants</i>

## Quality Assurance Best Practices

Valerie Kilgour, Wilfrid Laurier University  
Julian Inglis, University of Guelph

### *Pratiques exemplaires en matière d'assurance de la qualité*

In this session, the Co-Chairs of the Quality Assurance committee will provide a brief overview of the quality assurance framework, including proposed changes to the Languages Canada standard that will be voted on in the upcoming AGM. The session will also involve guided discussion on some key areas of the QA framework that impact the day-to-day management of language programs such as instructor hiring and academic leader qualifications. The QA framework is one of Languages Canada's most valuable intellectual assets. This session is for any member who wants to gain a better understanding of the framework and ensure that they are getting maximum benefit from it.

*Au cours de cette séance, les coprésidents du comité de l'assurance de la qualité donneront un aperçu du cadre d'assurance de la qualité, y compris des changements proposés à la norme de Langues Canada, qui feront l'objet d'un vote lors de la prochaine AGA. La séance comprendra également une discussion assistée sur certains aspects clés du cadre, qui ont une incidence sur la gestion quotidienne des programmes de langues, comme l'embauche de professeurs et les compétences des personnes qui dirigent le personnel enseignant. Le cadre d'assurance de la qualité est l'un des actifs intellectuels les plus précieux de Langues Canada. Cette séance s'adresse à tous les membres qui souhaitent mieux comprendre le cadre et s'assurer d'en tirer le maximum d'avantages.*

## CONCURRENT PROFESSIONAL DEVELOPMENT WORKSHOPS ATELIERS SIMULTANÉS DE PERFECTIONNEMENT PROFESSIONNEL

### Professional Development – Session 8 / *Perfectionnement professionnel – huitième séance*

Tuesday, March 29, 2022 / *Mardi 29 mars 2022*

14:45 – 15:45

#### Using Email to Nurture Language School Leads into Students

Scott Cross, Higher Education Marketing

#### *Comment les écoles de langues peuvent utiliser le courriel pour transformer leurs prospects en étudiants*

“Email is dead. Who uses it anymore, anyway?!”

Actually, there’s no more effective tactic to get your message directly to someone who has already expressed interest in your school or program. But you may ask, how can I write something so it will not be ignored & deleted; something that’s relevant and engaging; something to move this prospect one step closer to a student? Join us to learn how. Objectives: “At the end of this session, each attendee will be able to

1. ... know the core elements of an effective email nurturing campaign to make the most of advancing a prospect to a booking
2. ... Write effective emails designed to attract and engage recipients at each stage of their journey from inquiry to enrolment.
3. ... know what metrics to measure to determine successful outcomes of email campaigns designed to drive student recruitment.

« *Le courrier électronique est mort. Qui, de toute façon, l'utilise encore?!* »

*En fait, il n’y a pas de tactique plus efficace pour transmettre votre message directement à quelqu’un qui a déjà exprimé son intérêt pour votre école ou votre programme. Mais, vous pourriez demander, comment puis-je écrire quelque chose qui ne passera pas inaperçu ou qu’on supprimera, quelque chose de pertinent qui suscitera la participation, quelque chose pour inciter ce candidat potentiel à passer à l’étape suivante et devenir un étudiant? Soyez des nôtres pour apprendre comment. À la fin de cette séance, chaque participant :*

1. ... *connaîtra les éléments de base d’une campagne efficace de courriels convaincants, pour inciter le mieux possible un étudiant éventuel à réserver sa place dans une école;*
  2. .... *rédigera des courriels efficaces, conçus pour attirer les destinataires et les engager dans chaque étape de leur parcours, allant de la demande de renseignements à l’inscription;*
  3. ... *saura quels paramètres permettront de déterminer le succès des campagnes de courriels conçues pour stimuler le recrutement d’étudiants.*
-





# CAEL for study in Canada

*With CAEL Online, international students can now take Canada’s leading academic English proficiency test from home.*

The CAEL Test continues to be available in our test centres across Canada, CAEL Online can be safely taken from home and is overseen by a secure, online proctoring solution through ProProctor. CAEL Online includes the same test format, content, and reporting scale as the CAEL Test.

Just as our version of CAEL delivered in test centres is accepted by Canadian universities and colleges, CAEL Online has been met with confidence by our educational partners.

*“We believe strongly in the made-in-Canada solution, and that is reinforced by Paragon’s solution for online testing, CAEL Online. We want to make sure students can demonstrate their competency, and that their results demonstrate their skills with the rigour and security that the results are a true reflection of a student’s work.”*

Andrew Ness, Dean of International, Humber College

CAEL Online is available across Canada and in international locations. CAEL continues to be offered in test centres across Canada. Here are some key features of CAEL to keep in mind:



Preparation resources for CAEL including free online courses and livestreams



Accepted across Canada by over 180 major universities and colleges



\$4,000 in scholarships to help your students meet their goals of studying in Canada

Visit [cael.ca](https://cael.ca) to learn more.

For individuals and organizations looking for partnership benefits, we offer the CAEL Network. This program will provide you with incentives for following business practices that align with our values:



Client registrations made directly through the agent dashboard



Co-brand your materials with logos, and our exclusive Network Member badges



Access our referral program and collect referral commission from test registrations

Visit [cael.ca/network](https://cael.ca/network) to learn more.

## KEYNOTE PRESENTATION ALLOCUTION DU CONFÉRENCIER PRINCIPAL

Tuesday, March 29, 2022 / Mardi 29 mars 2022

16:00 – 17:00

### State of the Sector: Recent Trends and Canada's Current Market Position

Samuel Vetrak, BONARD (Presenter & Moderator / *Présentateur et modérateur*)  
Sharon Curl, Oxford International Education Group  
Paula Jamieson, Global Village Victoria  
Michèle Glémaud, *Université de Montréal*

### ***État du secteur : Tendances récentes et position du Canada dans le marché actuel***

One of the most attended and useful sessions at the annual conference is a state-of-the-sector presentation made by leading research firm Bonard. Attend this session to hear from global expert and Bonard CEO, Samuel Vetrak on the latest global and Canadian figures and trends in language education. Following the presentation, Samuel will host a panel with leaders from three Canadian institutions to examine the relevancy of the current issues presented, with focus on student accommodation and human resource issues for the sector.

*La présentation de l'état du secteur, faite par le chef de file en études de marché BONARD, est l'une des séances les plus fréquentées et les plus utiles du congrès annuel. Venez entendre l'expert mondial et PDG de BONARD, Samuel Vetrak, faire part des plus récents chiffres et tendances, dans le monde et au Canada, en matière d'enseignement des langues. Après sa présentation, Samuel animera un groupe d'expertes composé de dirigeantes de trois établissements canadiens, dans le but d'examiner la pertinence des sujets présentés. Dans le cadre de la discussion, les panélistes feront également part de leurs points de vue sur des questions connexes, dont l'hébergement des étudiants et les ressources humaines dans le secteur.*

---

# Introducing the *TOEFL® Essentials™* test



## ***The quality you expect. The insights you need.***

The *TOEFL® Essentials™* test is an innovative 4-skills English-language assessment designed to provide you with expanded insights about your applicants and delivered in a friendly, engaging format for test takers.

### **The TOEFL Essentials test:**

#### **Is a comprehensive 4-skills English-language test**

- Combines academic and general English
- Designed for high-stakes university admissions and other uses
- Taken at home, using the same platform, technology and security as the *TOEFL iBT®* Home Edition

#### **Is designed to serve your needs**

- Attracts more qualified target applicants for your program
- Preserves your institution's reputation for quality

#### **Is an ideal combination of quality and access**

- Provides a friendly, easy to access, convenient and affordable assessment for test takers
- Consists of proven ETS and *TOEFL®* program research-based reliability and validity, human-proctored security, human scoring and the right level of content rigor for institutions

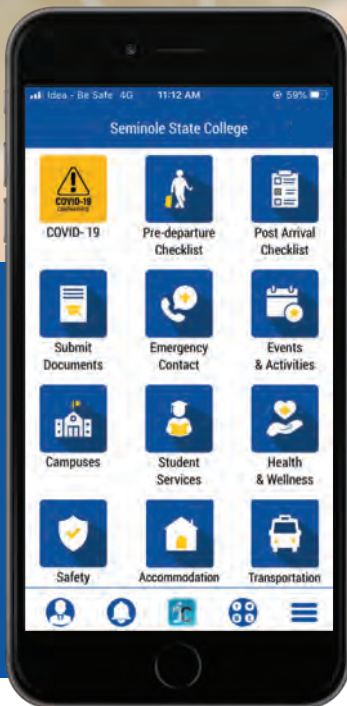
#### **Evaluates applicants “beyond the score”**

- Offers traditional total and section scores: Listening, Reading, Writing, Speaking
- Features additional measures of foundational skills
- Includes the 5-minute Personal Video Statement
- Contains Writing and Speaking samples

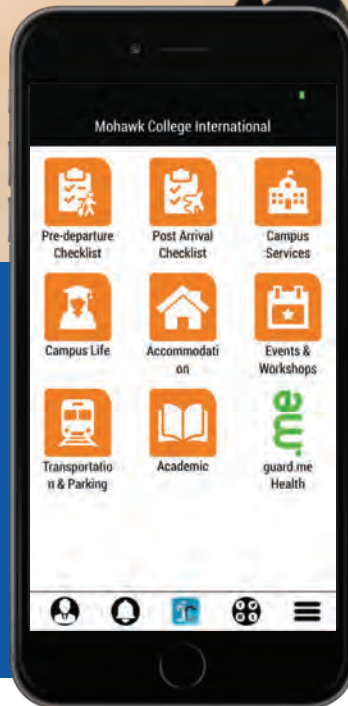
Visit [ets.org/s/toefl-essentials/score-users/](https://ets.org/s/toefl-essentials/score-users/) for more information.



# INTERNATIONAL STUDENT APP



Seminole State College  
USA



Mohawk College  
CANADA

## iCent app

Helping International Students become acclimated to academic and social life.

## ONE STOP SHOP



Pre-departure Checklist



Student Engagement



Events & Activities



Immigration FAQ

[Book a FREE Demo Today](#)

Contact: [info@iCent.app](mailto:info@iCent.app) | [www.iCentapp.com](http://www.iCentapp.com) | +1 905 266 0419